

# 放課後等デイサービス (重症心身障害児)



## 加盟店【座学研修④】

営業活動

2021.3.1

株式会社Granny〔グラニー〕

# 営業活動

【A】	営業訪問先	p. 2	
【B】	営業ツール	p. 3	～
【C】	効率的な営業	p. 6	～



# 【A】 営業訪問先

※参考資料『12.さいたま市相談支援事業所一覧』 『13.藤沢市相談支援事業所一覧』

(1) 訪問前にリストを完成

(2) オープン前に、主要訪問先に最低でも2回は営業に行く

(3) 営業訪問先

①相談支援事業所

③役所・関係機関

⑤小児医療関係病院

⑦児童発達支援事業・センター

⑨居宅介護

②障害児等療育支援事業

④特別支援学校

⑥一般放課後デイ

⑧医療型児童発達支援事業

⑩訪問看護

# 【B】 営業ツール



※参考資料『14.アプローチブック（各Granny）』『15.アプローチブック【雛形】』

- (1) 名刺
- (2) オープン前チラシ（内覧会開催日含む）
- (3) 三つ折りパンフレット（オープン後）
- (4) アプローチブック  
※加盟店アプローチブック参照
- (5) 新聞

# 【B】 営業ツール (オープンチラシ)



※土・祝・長期休暇もやっています!!

## 放課後等 デイサービス OPEN

重症心身障害児に特化した  
定員5名の超小規模  
『放課後等デイサービス』

2018  
7.1日  
開設予定!

**内覧会開催!**  
6.22(金)23(土)  
10:00~18:00  
施設にて内覧会を開催します。  
お気軽にお立ち寄り下さい。  
住所:〒000-0000  
○○○○○○○○○○

Grannyは重心児向け  
放課後デイのパイオニアです!

看護職員による  
医療的ケア

専門性の高い  
個別リハビリ

アロマオイルによる  
トリートメント

所在地:〒000-0000 ○○○○○○○○○○ 運営会社:○○○○○ 休業日:木・日  
TEL.000-000-0000  
ホームページはこちら  
http://granny.co.jp  
アロマ - 心の健康ケア

## Grannyの放課後デイとは?!

Grannyは「超小規模(定員5名)」「重症心身障害児に特化」の  
新しい放課後等デイサービスです。

一般的な放課後等デイサービスと違い、医療的ケア・リハビリなど重症心身障害児にとって大切なサービス提供を、  
看護職員・保育士・児童指導員・機能訓練担当職員・児童発達支援管理責任者を中心に行っています。  
医療技術の進歩や環境の充実などにより、重症心身障害児のおさんは年々増えています。  
しかし、学校以外の活動の多くは制限されており、お子さんのみならず保護者様の負担も大きいのが現状です。  
私たちGrannyは「専門的なケア」により重症心身障害児のおさんの可能性を広げること、  
そして保護者様の「心のよりどころ」となること、が果たすべき使命だと思います。  
まずは、各事業所へお気軽にお立ち寄りください。

### 一日の流れ

**平日** 手作りおやつを食べた後は、Grannyオリジナルのアロマオイルによるトリートメント、お散歩、歩行練習、体操などの機能訓練といった児童一人一人に合わせた活動をしていきます。保護者様には17:00を目安にお迎えをお願いしています。

14:00 15:00 17:00

学校へお迎え「Granny」が迎えに行きます! 「Granny」到着 バイタルチェック 手作り「おやつ」& アロマトリートメント フワフワカク お散歩もレク的时间 帰りの時間

**土・祝・長期休暇** 職員は、お弁当をご持参いただくか、昼食分のお金(500円程度)のご用意をお願いいたします。課外活動として、近隣の公園、公共施設や遊園地、健康ランドでのお風呂、児童を楽しませるためにいろいろなところにお出かけします。(保護者様には事前に許可をいただきます)

10:00 10:30 12:00 13:00 15:00 16:00

「Granny」へ 課外活動 公共施設や遊園地、近隣の公園など、様々なお出かけがあります。 お風呂ごはん フワフワカク お散歩もレク的时间 手作り「おやつ」& アロマトリートメント 帰りの時間

※ご自宅までの送迎を希望される方は、個別にご相談ください。

### ご利用案内

利用対象児童	主に重症心身障害児(小学校~高校生)
曜 日	月・火・水・金・土 ※長期休暇も実施します。
サービス提供時間	【平日】放課後~17:00 【土曜日・祝日】10:00~16:00 ※長期休暇は別途ご案内。
曜 日	木曜日・日曜日 ※長期休暇(12/29-1/5)
送 迎	学校へのお迎え ※ご自宅への送迎は個別にご相談ください。
費 用	おやつ代(100円) 学校放課後の送迎はお弁当を各自持参ください。
スタッフ	管理員・児童発達支援管理責任者・看護職員・機能訓練担当職員・保育士・児童指導員

### ご利用までの流れ

お電話ください

↓

お見学・お試練

↓

ご利用開始

まずは、Grannyまでお電話ください。お電話時に「お名前」「ご住所」「ご希望の曜日」「児童の様子」をお聞かせいたします。次に、ご住所の近所をお見せいたします。(実際の施設は児童と一緒に案内いたします)

児童発達支援管理責任者から、Grannyの内容など詳しくご説明させていただきます。児童の様子や状況を把握させていただきます。ご利用される曜日や送迎方法について支那計画の内容なども説明いたします。

(ご持参頂くもの)  
※「放課後等デイサービス」の体験保証  
※お弁当

児童に合わせた「個別支援計画書」を作成いたします。契約書の内容をご確認の上、納得いただいた上で契約を承ります。

放課後が児童にとって「楽しい」の一つになるようにサポートしていきます。

所在地:〒000-0000 ○○○○○○○○○○ 運営会社:○○○○○ 休業日:木・日  
TEL.000-000-0000  
ホームページはこちら  
http://granny.co.jp  
アロマ - 心の健康ケア

# 【B】 営業ツール (三つ折りパンフレット)



## Grannyの放課後デイとは?

Grannyは「超小規模(定員5名)」「重症心身障害児に特化」の新しい放課後等デイサービスです。

一般的な放課後等デイサービスと違い、医療的ケア・リハビリなど重症心身障害児にとって大切なサービス提供を、看護職員・保育士・児童指導員・機能訓練担当職員・児童発達支援管理責任者を中心に行っています。医療技術の進歩や環境の充実などにより、重症心身障害児のお子さんは年々増えています。しかし、学校以外での活動の多くは制限されており、お子さんのみならず保護者様の負担も大きいのが現状です。

私たちGrannyは「専門的なケア」により重症心身障害児のお子さんの可能性を広げること、そして保護者様の「心のよきところ」となること、が果たすべき使命だと思っています。

まずは、Granny 期谷へお気軽にお立ち寄りください。

### CONTACT

【提供時間】  
平日 15:30~17:00  
長期休暇時 10:00~16:00

【営業日】  
月 火 水 木 金 土 日 祝  
○ ○ ○ ○ ○ ○ 休 休 休

TEL: [REDACTED]  
FAX: [REDACTED]  
MAIL: [REDACTED]

### 長期休暇もやってます!!

## 放課後等デイサービス

### 放課後デイ

Granny

### 重症心身障害児 重複障害児に特化した 定員5名の超小規模 『放課後等デイサービス』

### ACCESS

<http://granny.co.jp>  
〒470-0001 愛知県刈谷市

## 1日の流れ

### 平日

おやつを食べた後は、Grannyオリジナルのアロマオイルによるトリートメント、お散歩、歩行訓練、体操などの機能訓練といった児童一人一人に合わせた活動をしていきます。17時になりましたらGranny までご自宅までお送りいたします。

14:30	15:30	17:00
学校へお迎え「Granny」が迎えに行きます!	「Granny」到着	帰りの時間
	バイタルチェック	
	「おやつ」のアロマトリートメント	
	「ワクワク」お散歩レクの時間	

### 長期休暇

朝食はお弁当をご持参いただくか、朝食弁当の注文を承ります(実費がかかります)。園外活動として、近隣の公園、公共施設や遊園地、児童を楽しくさせるためにいろいろなお出掛けします。(保護者様には事前にお許可いただきます)

10:00	10:30	12:00	13:00	15:00	16:00
「Granny」へ	「ワクワク」お散歩レクリエーション機能訓練	お昼ごはん	園外活動 公園施設や遊園地、児童を楽しくさせるためにいろいろなお出掛けします。	「おやつ」アロマトリートメント	帰りの時間

※ご自宅までの送迎を希望される方は、個別にご相談ください。

### ご利用案内

利用対象児童	主に重症心身障害児(小学校~高校生)
開 所 日	月・火・水・木・金
サービス提供時間	【平日】15:30~17:00 【長期休暇時】10:00~16:00
開 所 日	土日祝 夏季1週間 年末年始1週間
送 迎	学校へのお迎え ※ご自宅への送迎は別途料金がかかります
費 用	おやつ、お弁当はご希望によりご持参いただくか、こちらで注文いたします。(実費です)
スタッフ	管理者・児童発達支援管理責任者・看護職員 機能訓練担当職員・保育士・児童発達支援員

### ご利用までの流れ

まずは、Grannyまでお気軽にください。お電話受付は【お電話】(24時間)【お問い合わせ内容】【児童の様子】をお聞きいたします。次に、ご希望の活動を決定いたします。(事前に児童発達支援員と面談させていただきます)

児童発達支援管理責任者から、Grannyの内容など詳しくご説明させていただきます。児童の様子や活動を把握させていただきます。ご利用する日や送迎に際して、支援計画の内容などを決めていきます。(ご希望はご記入ください)

●「放課後等デイサービス」の受給者証  
●療育手帳

契約書の内容をご確認の上、ご契約いただけます。その後、児童に合わせた「個別支援計画書」を作成いたします。

放課後が児童にとって「楽しみ」の一つになるようにサポートしていきます。

### アロマオイルによるトリートメント

### 専門性が高い個別リハビリ

### 看護職員による医療的ケア

### 積極的な各種活動

## 【C】 効率的な営業（SNS等の活用）



# 【C】 効率的な営業（Facebook①）

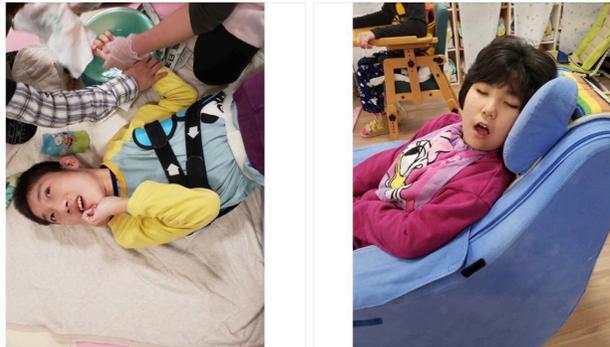


## （1） Facebook — 開業前・事業開始後間もなく —



 **放課後デイGranny（グラニー）フランチャイズ本部**さんは放課後デイGranny（グラニー）フランチャイズ本部にいます。  
1月11日・🌐

明けましておめでとうございます。だるまキッズは4日(土)より仕事始めとなりました。  
久しぶりの利用に、児童たちから沢山の笑顔... もっと見る



 いいね!    コメントする    **シェア**

81人にリーチ >   **投稿を宣伝**

キャンセル   **放課後デイGranny**   投稿  
タップして変更 ▼

 **放課後デイGranny**  
公開   + アルバム ▼

このリンクについてテキストを入力...

 **近況アップデート**  
明けましておめでとうございます。だるま...  
放課後デイGranny（グラニー）フランチャ...

投稿の感想と事業所での  
取り組み目標を記入しましょう

投稿に追加      

# 【C】 効率的な営業（Facebook②）

## （1） Facebook — 開業後の投稿① —



### 《写真・動画の投稿》

- ・ 写真は最低でも3枚以上
- ・ 動画は約10～30秒で1本

※必ず利用者さんの承認をとること

→ 利用契約時に肖像権

# 【C】 効率的な営業（Facebook③）

## （1）Facebook — 開業後の投稿② —




**前橋市の放課後デイ/生活介護 だるまキッズ/生活介護だるま** ...

12月25日 · 🌐

今日はクリスマスイブ！児童達と、クリスマス会をしました。  
一緒にビンゴゲームをして、「一列揃わないー！」「リーチだ！」等、一緒に楽しんで、ささやかなプレゼントに笑顔を見せてくれていました。

---

＊だるまキッズ／生活介護だるま＊  
 《放課後等デイサービス・生活介護》  
 Tel：0272308036  
 Mail：kids1507@ogura-co.com  
 群馬県前橋市田口町143-1  
 (国道17号ロードサイド)  
 Googleマップ：だるま自立支援ラボ  
 管理者：桜井 遥（さくらいよう）  
 ご利用・ご見学のお問合せお待ちしております！

---

#前橋市 #群馬県 #放課後等デイサービス #生活介護 #放課後デイ #重心 #重症心身障害 #重症心身障害児 #だるま #だるまキッズ #前橋の放課後等デイサービス #群馬の放課後等デイサービス #前橋の生活介護 #群馬の生活介護 #アロマケア #個別リハビリ #障害者 #障害児 #障害 #福祉 #特別支援学校 #二葉特別支援 #相談支援事業所 #相談支援専門員 #児童発達支援管理責任者 #児発管 #サービス管理責任者 #保育士 #看護師 #求人

### 《投稿文》

- ・ 3行くらい
- ・ 支援の内容
- ・ 共感を呼ぶ文章

### 《定型文》

- ・ 事業所の情報
- ・ ご利用/ご見学の内容を記載

### 《関連キーワード》

- ・ 「#」は30個フルに使用
- ・ 地域
- ・ 学校名
- ・ 関連事業所
- ・ 求人職種



# 【C】 効率的な営業（Twitter①）

## （3） Twitter — 投稿 —




**放課後デイGranny（グラニー）** フラン...  
 @granny\_fc

今日はクリスマスイブ！児童達と、クリスマス会をしました。一緒にビンゴゲームをして、「一列揃わないー！」「リーチだ！」等、一緒に楽しんで、ささやかなプレゼントに笑顔を見せてくれました。




**放課後デイGranny（グラニー）** ... · 15秒 ✓  
 Replying to @granny\_fc

＊だるまキッズ／生活介護だるま＊  
 《放課後等デイサービス・生活介護》  
 Tel：0272308036  
 Mail：kids1507@ogura-co.com  
 群馬県前橋市田口町143-1  
 (国道17号ロードサイド)  
 Googleマップ：だるま自立支援ラボ  
 管理者：桜井 遥（さくらいよう）  
 ご利用・ご見学のお問合せお待ちしております！


**放課後デイGranny（グラニー）** ... · 54秒 ✓

#前橋市 #群馬県 #放課後等デイサービス #生活介護 #放課後デイ #重心 #重症心身障害 #重症心身障害児 #だるま #だるまキッズ #前橋の放課後等デイサービス #群馬の放課後等デイサービス #前橋の生活介護 #群馬の生活介護 #アロマケア #個別リハビリ #障害者 #障害児 #障害 #福祉 #特別支援学校


**放課後デイGranny（グラニー）** ... · 53秒 ✓

#二葉特別支援 #相談支援事業所 #相談支援専門員 #児童発達支援管理責任者 #児発管 #サービス管理責任者 #保育士 #看護師 #求人

## 【C】 効率的な営業 (Twitter②)

### (3) Twitter — リツイート —



放課後デイGranny (グラニー...)  
ツイート 63

2017年4月からTwitterを利用しています

57 フォロー中 41 フォロワー

ツイート ツイートと返信 メディア いいね

返信先: 放課後デイGranny (グラニー) フランチャイズ本部さん

放課後デイGranny (グラニー) ... · 10分 ✓  
今日はクリスマスイブ! 児童達と、クリスマス会をしました。  
一緒にビンゴゲームをして、「一列揃わない!」「リーチだ!」等、一緒に楽しんで、ささやかなプレゼントに笑顔を見せてくれました。



1 コメント **リツイート** 0 いいね 0

このスレッドを表示



キャンセル **リツイート**

↓ 前のツイートに追加

**コメントを追加する**

放課後デイGranny (グラニー... · 13分  
今日はクリスマスイブ! 児童達と、クリスマス会をしました。  
一緒にビンゴゲームをして、「一列揃わない!」「リーチだ!」等、一緒に楽しんで、ささやかなプレゼントに笑顔を見せてくれました。  
[このスレッドを表示](#)



写真 GIF コメント 場所

# 【C】 効率的な営業（Googleマイビジネス①）

## （4）Googleマイビジネス — 概要 —



**Googleマイビジネス：Googleが公式提供している優れた検索サービス**

Googleマイビジネスに自社情報を登録すれば、誰でも簡単にネット上にビジネス情報を下記のように掲載できます。

### 《掲載可能情報》

- ・ 所在地
- ・ 時間（営業の有無）
- ・ 電話番号
- ・ 口コミ
- ・ 会社の事業紹介
- ・ 目的地周辺の地図
- ・ 目的地の外観
- ・ 室内の写真



## 【C】 効率的な営業（Googleマイビジネス②）



### （4） Googleマイビジネス — 注意点 —



#### ① 「口コミ」の管理が不可能

Googleマイビジネスには、口コミを投稿する機能があり、その為、事業所、サービスについて低評価に関する口コミが投稿される可能性有り

あまりに良く無い口コミが投稿された場合、Googleマイビジネスの管理画面から削除や編集はできない

ただし、悪意のあるものや主題から外れているもの、なりすまし、個人情報を公開するような口コミについては、削除可能。

→ 悪質な口コミを発見した際は、Googleへ削除依頼を！

#### ② 「アップした写真」の任意表示は不可能

Googleマイビジネスでは、Google検索によって表示される写真を任意指定不可

そのため、自分自身が“社内の風景”を移した写真をアップしたいと思っても、他の画像が表示されてしまう可能性有り

## 【C】 効率的な営業（Googleマイビジネス③）



### （4）Googleマイビジネス — 活用方法 —



#### ① 継続しての更新必須

サービス、イベント情報など、マーケティングの内容に変更があった場合は、Googleマイビジネスの管理画面から内容変更を必ず

#### ② MEO対策で集客強化

MEO対策：Map Engine Optimizationの略称、マップエンジン最適化

##### ア) Googleマイビジネスへ企業情報登録

- ・サービスの情報量は表示順位に大いに影響される
- ・事業所内外の写真の掲載も情報量にとって大切

##### イ) Googleマイビジネスの口コミ数増加

- ・スタッフとしての口コミ投稿
- ・利用者のご家族様に契約時に口コミの記入を依頼

##### ウ) SNSや他のメディアからのアクセス増加

- ・Facebook／Instagram／Twitter等のSNSで情報発信を増加
- ・Googleは他のネット上における情報発信を注視